MỤC LỤC		
HÀN 1. TẢI ỨNG DỤNG		
1.1. Hướng dẫn tải ứng dụng Loa Thần Tài		
IÀN 2. CÁC CHÚC NĂNG TRÊN ỨNG DỤNG		
2.1. Đăng ký/Đăng nhập/Quên mật khẩu/Đổi mật khẩu		
2.1.1. Đăng ký		
2.1.2. Đăng nhập bằng mật khẩu		
2.1.3. Đăng nhập bằng sinh trắc học		
2.1.4. Cấu hình đăng nhập bằng sinh trắc học		
2.1.5. Quên mật khẩu	9	
2.1.6. Đổi mật khẩu		
2.1.7. Đăng xuất		
2.2. Quản lý cửa hàng	14	
2.2.1. Tạo cửa hàng với tài khoản cá nhân	14	
2.2.2. Tạo cửa hàng với tài khoản doanh nghiệp		
2.2.3. Tạo cửa hàng với tài khoản ISHOP của ngân hàng Vietinbank	24	
2.2.4. Tạo cửa hàng với tài khoản gốc của ngân hàng Vietinbank		
2.2.5. Tạo cửa hàng với tài khoản cá nhân của ngân hàng Vietcombank		
2.2.6. Tạo cửa hàng với thiết bị hỗ trợ QR động		
2.2.7. Xem chi tiết cửa hàng		
2.2.8. Cập nhật thông tin cửa hàng		
2.2.9. Chi tiết mã QR	4(
2.2.10. Xem doanh thu cửa hàng	42	
2.2.11. Kiểm tra hoạt động của Loa		
2.2.12. Đối số tài khoản ngân hàng	48	
2.3. Quản lý thông tin cá nhân		
2.3.1. Thông tin tài khoản		
2.3.2. Thông tin hợp đồng	56	
2.3.3. Thông tin hỗ trợ	58	
2.3.4. Quản lý Sim Data	59	
2.3.5. Quản lý thiết bị thông báo	61	
2.4. Thay đổi thiết bị/ Khôi phục liên kết thiết bị	64	
2.4.1. Thay đổi thiết bị	64	
2.4.2. Khôi phục thiết bị	72	
2.5. Quản lý thông báo	75	
2.5.1. Câu hình nhận và xem thông báo	75	
2.5.2. Câu hình nhận thông báo Voice OTT trên thiết bị IOS	78	
2.5.3. Câu hình nhận thông báo Voice OTT trên thiết bị Android	80	

MỤC LỤC

PHẦN 1. TẢI ỨNG DỤNG

1.1. Hướng dẫn tải ứng dụng Loa Thần Tài

Bước 1: Người dùng tìm kiếm ứng dụng "Loa Thần Tài" trên App Store hoặc CH Play và nhấn [Cài đặt]



2 ngày trước

Phiên bản 1.0.7

- Tối ưu và sửa lỗi ứng dụng

Xem Trước





Loa Thần Tài thông báo báo nhận tiền MobiFone

PHÀN 2. CÁC CHỨC NĂNG TRÊN ỨNG DỤNG

2.1. Đăng ký/Đăng nhập/Quên mật khẩu/Đổi mật khẩu

2.1.1. Đăng ký

Bước 1: Người dùng nhập số điện thoại vào [Số điện thoại của bạn] và nhấn [Tiếp theo]



1	2	3 Def
<u>4</u> 6н1	5 JKL	6 ^{MN0}
7 pqrs	8 TUV	9 wxyz
+ * #	0	$\langle \! \times \!$
		•

Bước 2: Hệ thống gửi mã OTP xác thực qua tin nhắn SMS cho khách hàng



Bạn không nhận được mã? Gửi lại (117s)

Bước 3: Thiết lập mật khẩu

Người dùng nhập mật khẩu vào [Mật khẩu], [Nhập lại mật khẩu] và nhấn [Xác nhận]

Lưu ý: Mật khẩu cần đáp ứng yêu cầu:

- Tối thiểu 8 ký tự
- Có ít nhất 1 ký tự chữ thường
- Có ít nhất 1 ký tự chữ hoa
- Có ít nhất 1 ký tự số



2.1.2. Đăng nhập bằng mật khẩu

Bước 1: Người dùng nhấn [Đang nhập]



Bước 2: Người dùng nhập mật khẩu vào [Mật khẩu] và nhấn [Đăng nhập]

14:31		::!! 🗢 😰
÷		
Đăng nhập	o mật khẩu	J
Nhập mật khẩu đ	ã thiết lập để tiế	p tục
Mật khẩu		•
		Quên mật khẩu?
	Đăng nhập	

2.1.3. Đăng nhập bằng sinh trắc học

Bước 1: Người dùng nhấn [Đang nhập] và nhấn biểu tượng





Bước 2: Người dùng xác thực sinh trắc học

2.1.4. Cấu hình đăng nhập bằng sinh trắc học

Bước 1: Người dùng chọn [Tài khoản]



Bước 2: Người dùng nhận biểu tượng FaceID]



2.1.5. Quên mật khẩu

Bước 1: Người dùng nhấn [Quên mật khẩu]

14:39	::!! ? 70
÷	
Đăng nhập mậ	it khẩu
Nhập mật khẩu đã thiết	lập để tiếp tục
Mật khẩu	•
	Quên mật khẩu?
Đă	ng nhập

Bước 2: Người dùng nhập số điện thoại đã đăng ký sử dụng ứng dụng Loa Thần Tài vào [Số điện thoại đăng ký] và nhấn [Tiếp theo]

14:39	::!! 🗢 🚺
÷	
Xác thực thông	ı tin
Nhập số điện thoại đăng l	ký tài khoản để tiếp tục
Số điện thoại đăng ký	
Tiếp	theo

1	2 АВС	3 Def
4 _{бні}	5 JKL	6 ^{мно}
7 pors	8 ^{TUV}	9 ^{wxyz}
+ * #	0	$\langle \times \rangle$

Bước 3: Người dùng nhập OTP từ hệ thống



Bước 4: Người dùng nhập mật khẩu mới vào [Mật khẩu], [Nhập lại mật khẩu] và nhấn [Xác nhận]



2.1.6. Đổi mật khẩuBước 1: Người dùng chọn [Đổi mật khẩu]

16:4	4 0	::!! 4G 🛂
	Quý Khách ⁰⁷⁰	
Tác v	ụ và cài đặt	
0	Thông tin tài khoản	>
Ę	Hợp đồng	>
	Gói dịch vụ	>
?	Hỗ trợ	>
!	Hướng dẫn và hỏi đáp	>
6		
E E	Đăng nhập bằng Facel	
	Đăng xuất	_
	Phiên bản 20250322.5-p	brod
(H) Trang chủ	Thống kê	Cửa hàng Tài khoản

Bước 2: Người dùng nhập thông tin [Mật khẩu cũ], [Mật khẩu mới], [Nhập lại mật khẩu] và nhấn [Xác nhận]



2.1.7. Đăng xuất

Bước 1: Người dùng chọn [Tài khoản]



Bước 2: Người dùng chọn [Đăng xuất]



2.2. Quản lý cửa hàng2.2.1. Tạo cửa hàng với tài khoản cá nhân

Bước 1: Người dùng chọn [Thêm cửa hàng]



Bước 2: Người dùng nhập nhập thông tin cửa hàng, xác nhận điều khoản, thực hiện ký và nhấn [Tiếp theo]:

Người dùng nhập các trường thông tin:

- Tên cửa hàng: Nhập tên cửa hàng
- Địa chỉ: Chọn địa chỉ địa chỉ cửa hàng theo thành phố/tỉnh, quận/huyện, phường/xã
- Ngành hàng: Chọn ngành hàng
- Địa chỉ chi tiết: Địa chỉ chi tiết cửa hàng theo số nhà, tên đường/phố
- Mã nhân viên bán hàng: Mã nhân viên bán hàng của MobiFone

17:31		::!! 🗢 79
<	Tạo cửa hàng	
0	2	3
Cửa hàng	Liên kết	Hợp đồng
Tên cửa hàng	*	
Tên cửa hả	àng	
Địa chỉ *		
Địa chỉ		
Ngành hàng		
Hàng tiêu	dùng	~
Địa chỉ chi tiết	t	
Địa chỉ chi	tiết	
Mã nhân viên	bán hàng	
Mã nhân v	iên bán hàng MobiF	Fone



Bước 3: Người dùng nhập nhập thông tin tài khoản ngân hàng Người dùng nhập các trường thông tin:

- Ngân hàng: Chọn ngân hàng liên kết
- Loại tài khoản: Chọn loại tài khoản [Cá nhân]
- Mã giới thiệu: Mã giới thiệu nhân viên ngân hàng
- Số CCCD/Số giấy phép KD: Nhập số CCCD
- Số điện thoại: Nhập số điện thoại đăng ký với ngân hàng
- Số tài khoản: Nhập số tài khoản ngân hàng (Nên nhập số tài khoản gốc)

17:32		::!! 🗢 79
<	Tạo cửa hàng	
1	2	3
Cửa hàng	Liên kết	Hợp đồng
Ngân hàng *		
Vietcombank Ngân thươ	n hàng TMCP Ngoạ rng Việt Nam	i 🗸
Loại tài khoản		
🖸 Cá nhân		
Vietcombank Bạn chưa có t Mã giới thiệu	tài khoản?	Đăng ký ngay
Mã giới thiệt	u ngân hàng	
Số CCCD/Số Gi	ấy phép KD *	
Số CCCD/Số	ố Giấy phép KD	
Số tài khoản *		
Số tài khoảr	1	
Tên tài khoản (V	/iết không dấu) *	
Tên tài khoả	n	
Số điện thoại *		
Số điện thoạ	ai	

Bước 4: Người dùng nhập thông tin thiết bị và nhấn [Tiếp theo]

Người dùng nhập các trường thông tin:

- Loại thiết bị: Chọn thiết bị tĩnh
- Serial thiết bị: Quét/Nhập serial thiết bị (được dán bên dưới thiết bị)
- Serial SIM DATA: Nhập mã SIM sử dụng cho thiết bị
- Gói cước: Mặc định theo gói cước hiện hành
- Mã QR ngân hàng: Quét/Nhập mã QR đi kèm với thiết bị

Thông tin thiết bị	
Loại thiết bị	
🖸 Thiết bị tĩnh	
Serial thiết bị *	
Serial thiết bị	(111)
Serial SIM DATA	
Serial SIM DATA	(111)
Gói cước *	
Gói Thiết Bị & Dịch Vụ Loa Thần Tài MobiFone	
Chương trình áp dụng đến 30/04/2025	~
Xem chi tiết gói cước	

Mã QR ngân hàng	88
Quay lai	Tiếp theo

Bước 5: Người dùng lựa chọn phương thức thanh toán, xác nhận điều khoản và thực hiện ký và [Tiếp theo]

K Hợp đồng
CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phóc
HỢP ĐÔNG CUNG CÁP DỊCH VỤ LOA PHÁT THÔNG BẢO CHUYỆN KHOĂN <mark>MOBIFONE</mark>
 Line: L2004) Cân ch: Bộ hật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24/11/2015; Liệt Throng mị số 36/2005/QH11, ngày 14 tháng 6 năm 2005 và các văn bản hưởng đản thi hành Luật Cân các bằnh thủ ngày 35/2020/QH15 ngày 22/06/2022; Luật Cân các bằnh thủ ngày 35/2020/QH15 ngày 18/01/2024; Luật Cân các bằnh nghiện số 25/2020/QH15 ngày 18/01/2024; Luật Cân cất bằnh nghiện số 35/2020/QH15 ngày 18/01/2024; Ngài định số 35/2007/ND-CP ngày 08/3/2007 cân Chính phủ về Giao địch Điện từ trong hoạt động ngân hảng; Ngài định số 25/2024/ND-CP ngày 18/05/2024 của Chính phủ về Giao địch Điện từ trong hoạt động ngân hảng; Cân các vào nhu của và khả năng của các bằn, Hôn noy, ngày tháng năm , chúng tối gồm có: Bia A: NGƯỜN SỮ DỤNG DỊCH VỤ Họ tên: DOÁN THỊ DUYÊN Cân caức công đăn: 034192010765 Ngụ cấp Dịa chi: 22D, Daong Đinh Nghệ, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Ngi Số tải khoản nặi BIDY: 887/0877173 Các từ thược stru, bột AUDUTTTICH 50 Các từ thược stru, bột AUDUTTTICH 50 Ki chữ thược stru, bột AUDUTTTICH 50 Nai câp Dịa chi: 22D, Daong Đinh Nghệ, Yên Hoà, Cầu Giấy, Hà Ngi Kế thị Khoản tại BIDY: 887/0877173 Các từ thược stru, bột AUDUTTTICH 50
Chữ ký khách hàng • 🔗
Phương thức thanh toán *
Tiền mặt
O Chuvển khoản
Tôi đã đọc và đồng ý đế BIDV cung cấp thông tin báo "Có" giao dịch trên Tài khoản Định danh của tôi cho MOBIFONE và Điều khoản sử dụng và Điều khoản sử dụng Dịch vụ
Xác nhận

Bước 6.1: Nếu người dùng chọn phương thức thanh toán là [Tiền mặt] chuyển Bước 7 **Bước 6.2:** Nếu người dùng chọn phương thức thanh toán là [Chuyển khoản]. Thực hiện chọn [Tiếp theo], ứng dụng hiển thị màn hình thông tin hóa đơn. Người dùng nhấn [Lưu QR] để tải xuống mã QR thanh toán



Người dùng truy cập vào ứng dụng ngân hàng đang sử dụng, upload mã QR để thực hiện thanh toán chuyển khoản.

Sau khi thực hiện giao dịch thành công, Người dùng quay lại ứng dụng Loa Thần Tài, hệ thống hiển thị thông báo "Đơn hàng được thực hiện thanh toán thành công". Người dùng nhấn [OK], hệ thống quay lại màn Tạo cửa hàng.

13:53	3	::!! 🗢 🔳
×	Thông ti	n hóa đơn
	Quét mã QR để th	hanh toán hóa đơn
	👶 Chia sẻ	🕁 Lưu QR
Chi tiết Mã hóa 1520SE Thời gian 27/02/20 Số điện t 0704504 Serial thiế TH-MBF2 Trạng thá Đã thanh	Thôn Đơn hàng đã ở thành 25 13:42 hoại 095 ết bị 241110003733 ii toán 📿	ng báo được thanh toán n công DK
Tên gói		Đơn giá (đã bao gồm VAT)
Gói khuy Loa Thần	ến mại thiết bị Tài	514.143 <u>đ</u>
Gói khuy lý dịch vụ	ến mại phí quản I	75.857 <u>đ</u>
Thành tiề	n	590.000 <u>đ</u>

Bước 7: Người dùng nhập OTP từ ngân hàng để hoàn thành tạo cửa hàng



Bước 8: Hệ thống thông báo tạo cửa hàng thành công



2.2.2. Tạo cửa hàng với tài khoản doanh nghiệp

Bước 1: Người dùng thực hiện nhập thông tin cửa hàng ở bước 2 như phần **Tạo cửa** hàng với tài khoản cá nhân (trang 15-17)

Bước 2: Người dùng lựa chọn mục Loại tài khoản "Doanh nghiệp" và nhập các thông tin còn lại để tạo cửa hàng.

Người dùng nhập trường thông tin:

- Số CCCD/Số giấy phép KD: Nhập số giấy phép kinh doanh

Lưu ý: Người dùng cần hoàn thành thủ tục giấy tờ trước khi tạo cửa hàng với tài khoản doanh nghiệp

Bước 3: Thực hiện các bước 4 đến bước 8 như trên

13:24		::!! 穼 🖽
<	Tạo cửa hàng	
1 Cửa hàng	2 Liên kết	3 Hợp đồng
Ngân hàng * IDV Ngân h Đầu tư	àng Thương mại cớ và Phát triển Việt N	ở phần 🗸 Nam
Loại tài khoản Cá nhân 🧿	Doanh nghiệp	
BIDV 😵 Bạn chưa có t	tài khoản?	Đăng ký ngay
Mã giới thiệu		
Mã giới thiệu n	gân hàng	
Số CCCD/Số Giấy	phép KD *	
Số CCCD/Số G	iấy phép KD	
Số tài khoản *		
Số tài khoản		
Tên tài khoản (Viết	t không dấu) *	
Tên tài khoản		
Quay lại		Tiếp theo

2.2.3. Tạo cửa hàng với tài khoản ISHOP của ngân hàng Vietinbank

Bước 1: Người dùng thực hiện nhập thông tin cửa hàng cửa hàng, thông tin tài khoản từ Bước 1 đến Bước 3 ở phần Tạo cửa hàng với tài khoản cá nhân.

Bước 2: Người dùng nhập thông tin thiết bị và loại tài khoản

Người dùng nhập các trường thông tin:

- Loại thiết bị: Chọn thiết bị tĩnh
- Serial thiết bị: Quét/Nhập serial thiết bị (được dán bên dưới thiết bị)
- Serial SIM DATA: Nhập mã SIM sử dụng cho thiết bị
- Gói cước: Mặc định theo gói cước hiện hành
- Loại tài khoản: Quét/Nhập mã QR định danh của tài khoản ISHOP (Hướng dẫn lấy mã ở phần dưới)

Bước 3: Người dùng thực hiện các bước từ Bước 4 đến Bước 8 như ở phần **Tạo cửa** hàng với tài khoản cá nhân

<	Tạo cửa hàng	
1 Cửa hàng	2 Liên kết	3 Hợp đồng
Loại thiết bị Thiết bị tĩnh Serial thiết bị *		
Serial thiết bị Serial SIM DATA		(m)
Serial SIM DAT	Ā	(111)
Gói cước * Gói Thiết Bị & MobiFone Chương trình á <u>Xem chi tiết g</u> ó	& Dịch Vụ Loa Thần " p dụng đến 30/04/202: bi cước	Γài 5 Υ
Loại tài khoản TK thường Mã OR ngân bàng	TK iShop	
Mã QR ngân h Bắt buộc nhập	àng	88
Quay lại	Tiếp	o theo

Hướng dẫn lấy mã định danh của tài khoản ISHOP:

Bước 1: Người dùng đăng nhập vào ứng dụng Viettinbank iPayBước 2: Chọn Quản lý cửa hàng





, lựa chọn cửa hàng và nhấn [Xác nhận]



18:13	1	::!! ? 974
\leftarrow	Quản lý cửa hàng	冏
Cài đặt r	nguồn tiền hiển thị	×
Tài khoản	109:	

Xác nhận

Bước 4: Người dùng nhấn [Xem mã QR]



Giao dịch gần đây



Quý khách chưa có giao dịch nào

Bước 5: Hệ thống hiển thị mã QR và mã định danh của tài khoản ISHOP



2.2.4. Tạo cửa hàng với tài khoản gốc của ngân hàng Vietinbank

Bước 1: Người dùng thực hiện nhập thông tin cửa hàng cửa hàng, thông tin tài khoản từ Bước 1 đến Bước 3 ở phần Tạo cửa hàng với tài khoản cá nhân.
Bước 2: Người dùng nhập thông tin thiết bị và loại tài khoản
Người dùng nhập các trường thông tin:

- Loại thiết bị: Chọn thiết bị tĩnh
- Serial thiết bị: Quét/Nhập serial thiết bị (được dán bên dưới thiết bị)
- Serial SIM DATA: Nhập mã SIM sử dụng cho thiết bị
- Gói cước: Mặc định theo gói cước hiện hành
- Loại tài khoản: TK cá nhân (Là số tài khoản gốc của Khách hàng, sẽ không phải quét QR như 2 loại còn lại)

Bước 3: Người dùng thực hiện các bước từ Bước 4 đến Bước 8 như ở phần **Tạo cửa** hàng với tài khoản cá nhân

<	Tạo cửa hàng	
1 Cửa hàng	2 Liên kết	3 Hợp đồng
Số điện thoại		
Thông tin thiết Loại thiết bị	bį	
🗿 Thiết bị tĩnh		
Serial thiết bị *		
Serial thiết bị		[00]
Serial SIM DATA		
Serial SIM DATA	Ą	[00]
Gói cước *		
Gói Thiết Bị & I MobiFone Chương trình áp Xem chi tiết gói đ	Dịch Vụ Loa Thần Tài dụng đến 30/04/2025 cước	~
Loại tài khoản TK thường	TK iShop 🗿 TK cá nh	ân
Quay lại	Tiếp	theo

2.2.5. Tạo cửa hàng với tài khoản cá nhân của ngân hàng Vietcombank

Bước 1: Người dùng hoàn thành các Bước 1 đến Bước 7 ở phần tạo cửa hàng với tài khoản cá nhân (trang 15- 22).

Bước 2: Hệ thống thực hiện mở ứng dụng Vietcombank Digibank, người dùng lựa chọn **Tài khoản thanh toán liên kết** với thiết bị Loa Thần Tài, xác nhận điều khoản và nhấn [Tiếp tục].

Lưu ý: Người dùng cần lựa chọn đúng tài khoản liên kết với thiết bị Loa Thần Tài.

Không đăng nhập ứng dụng Vietcombank Digibank

 Đăng ký liên kết MobiFone 		
1 Lưu ý: Dich vu liên kết MobiFone là tên viết tắt của Dich vu Liên		
kết thông báo biến động tài khoản qua MobiFone, với phạm vi thông báo biến động được quy định tại Điều khoản, điều kiện dịch vụ liên kết MobiFone.		
Tài khoản thanh toán liên kế 0491000093527	ết 🗸 🗸	
ś dư	167,948 VNE	
Mã QR nhận tiền	MBF428AD97F83584VC B	
Tên đối tác	MobiFone	
Mã khách hàng tại MobiFone	0936811120	
Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các <u>điểu</u> khoản, <u>điều kiện</u> dịch vụ Liên kết thông báo biến động tà khoản qua MobiFone		
Tiếp tục		

Bước 3: Người dùng lựa chọn phương thức xác thực là [SMS OTP] và nhấn [Xác thực]

 ← Đăng ký liên kết MobiFone 		
Ouý khách vui lòng kiểm tra và xác nhận thông tin giao dịch		
Tài khoản thanh toán liên kết	0491000093527	
Mã QR nhận tiền	MBF428AD97F83584VC B	
Tên đối tác	MobiFone	
Mã khách hàng tại MobiFone	0936811120	
Phương thức xác thực	SMS OTP 🗸	
Xác nhận		

Bước 4: Người dùng nhập mã OTP từ ngân hàng và nhấn [Xác thực]



Bước 5: Hệ thống hiển thị thông báo thành công, người dùng nhấn [Về ứng dụng MobiFone]



Về ứng dụng MobiFone

2.2.6. Tạo cửa hàng với thiết bị hỗ trợ QR động

Bước 1: Người dùng hoàn thành các Bước 1 đến Bước 3 ở phần tạo cửa hàng với tài khoản cá nhân (trang 15-17).

Bước 2: Người dùng nhập thông tin thiết bị. Các trường thông tin bao gồm:

- Loại thiết bị: Chọn thiết bị động
- Serial thiết bị: Quét/Nhập serial thiết bị (được dán bên dưới thiết bị)
- Serial SIM DATA: Nhập mã SIM sử dụng cho thiết bị
- Gói cước: Mặc định theo gói cước hiện hành

13:33		::!! ? 39
<	Tạo cửa hàng	
1	2	3
Cửa hàng	Liên kết	Hợp đồng
Số tài khoản *		
100111917000	0003	
Tên tài khoản (Vi	ết không dấu) *	
NGO THI THA	AM	
Thông tin thi	ất hi	
Loai thiết bi	er bi	
Thiết bị tĩnh	O Thiết bị động	
Serial thiết bị *		
TH-MBF2411	10004851	(111)
Serial SIM DATA		
84012408123	313328	(im)
Gói cước *		
Dịch vụ Loa	Thần Tài Mobifone	~
Xem chi tiết gố	<u>bi cước</u>	·
Quay la	ai T	liếp theo
	-	•

Bước 3: Người dùng thực hiện các bước từ Bước 5 đến Bước 8 như ở phần **Tạo cửa** hàng với tài khoản cá nhân (trang 20 - trang 24).

69

Bước 4: Tại màn hình trang chủ, Người dùng chọn biểu tượng



Bước 5: Người dùng tiến hành bật và đảm bảo thiết bị hỗ trợ QR động kết nối mạng và kết nối máy chủ thành công.

Người dùng lựa chọn cửa hàng đã liên kết với thiết bị hỗ trợ QR động và nhấn nút để gửi mã QR mặc định đến thiết bị.

Mã QR mặc định sẽ được hiển thị trên màn hình của thiết bị QR động. Hoàn thành tạo cửa hàng với thiết bị QR động.



ລ
2.2.7. Xem chi tiết cửa hàng

Bước 1: Tại màn hình danh sách cửa hàng, Người dùng nhấn biểu tượng





Bước 2: Người dùng lựa chọn cửa hàng và hệ thống hiển thị thông tin chi tiết cửa hàng



2.2.8. Cập nhật thông tin cửa hàng

Bước 1: Người dùng nhấn biểu tượng cập nhật thông tin



Bước 2: Người dùng nhập thông tin cửa hàng và nhấn [Cập nhật]

19:36 ::!! 4G 74
Cập nhật cửa hàng
Tên cửa hàng *
Tiệm bánh ngọt
Địa chỉ *
Phường Trúc Bạch, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội
Ngành hàng
Hàng tiêu dùng 🗸 🗸
Địa chỉ chi tiết
22d Dương Đình Nghệ
Cập nhật
Cập nhật

2.2.9. Chi tiết mã QR

Bước 1: Tại màn hình trang chủ, Người dùng chọn biểu tượng





Bước 2: Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết mã QR của cửa hàng



2.2.10.Xem doanh thu cửa hàng

Bước 1: Tại màn trang chủ, người dùng lựa chọn cửa hàng trong bộ lọc theo cơ sở



Bước 2: Người dùng lựa chọn thời gian trong bộ lọc theo thời gian



Bước 3: Hệ thống hiển thị doanh thu theo cơ sở được chọn hoặc tổng doanh thu của tất cả các cơ sở



2.2.11. Kiểm tra hoạt động của Loa

Bước 1: Người dùng đăng nhập ứng dụng để truy cập chức năng

*Lưu ý: để sử dụng chức năng này người dùng phải bật chức năng xác thực sinh trắc học (xác thực khuôn mặt hoặc vân tay) ở danh mục [Tài khoản].



Bước 2: Người dùng truy cập mục [Cửa hàng], hệ thống hiển thị màn danh sách cửa hàng



Bước 3: Người dùng nhấn vào cửa hàng có trên danh sách, hệ thống hiển thị màn chi tiết cửa hàng



0964797632

Thiết bị

Bước 4: Người dùng nhấn tiếp vào tài khoản liên kết ngân hàng, hệ thống hiển thị màn chi tiết tài khoản



Bước 5: Người dùng nhấn tiếp vào mục thiết bị, hệ thống hiển thị màn thông tin thiết bị



Bước 6: Người dùng nhấn nút [Kiểm tra kết nối] và xác thực khuôn mặt/vân tay, hệ thống sẽ phát thông báo đến loa với nội dung: "Thanh toán thành công 2000 đồng".

*Lưu ý: nếu Loa không phát thông báo thì kiểm tra lại kết nối mạng của thiết bị, đảm bảo thiết bị thông báo kết nối mạng thành công và kết nối máy chủ thành công.

2.2.12. Đổi số tài khoản ngân hàng

Bước 1: Người dùng đăng nhập ứng dụng và truy cập mục [Cửa hàng], hệ thống hiển thị màn danh sách cửa hàng



Bước 2: Người dùng nhấn vào cửa hàng có trên danh sách, hệ thống hiển thị màn chi tiết cửa hàng



Thiết bị

Bước 3: Người dùng nhấn tiếp vào tài khoản liên kết ngân hàng, hệ thống hiển thị màn chi tiết tài khoản. Người dùng nhấn nút [Đổi tài khoản] hệ thống hiển thị popup xác nhận truy cập đổi số tài khoản, người dùng nhấn nút [Đồng ý] hệ thống hiển thị màn nhập thông tin đổi số tài khoản.





Bước 4: Tại màn đổi số tài khoản người dùng nhập đủ các trường thông tin: Số tài khoản ngân hàng, số điện thoại và chữ ký khách hàng, tích chọn "Tôi đã kiểm tra và đồng ý với Phụ lục hợp đồng" và nhấn nút [Xác nhận].

21:30 ::! 🗢 🕼
< Đổi tài khoản
🖻 Tài khoản cũ 🛛 🔨
NAM A BANK ())) MBF7F08F4F96D6B4NAB NGO THI THAM
 Thông tin tài khoản mới
Chủ tài khoản *
NGO THI THAM
Số CCCD *
03519
Số tài khoản ngân hàng *
603111
Số điện thoại *
07045
Chữ ký khách hàng *
Tôi đã kiểm tra và đồng ý với Phụ lục hợp đồng
Xác nhận

*Lưu ý: Người dùng chỉ được đổi số tài khoản cùng ngân hàng, cùng chủ tài khoản, cùng số giấy tờ.

Bước 5: Hệ thống hiển thị màn xác thực OTP huỷ liên kết số tài khoản cũ với thiết bị. Người dùng nhập OTP được gửi về số điện thoại.

	21:3	:30 ::' 🗢 🚮					£)∙		
			£)ổi tài	khoả				
	Tài kł	noản	cũ						^
	MBF7F NGO TH	-08F4 -11 THA	A E 1F96C M 003	BAN 06841	IK VAB				
 Hủy liên kết STK cũ Nhập mã xác thực đế xác nhận hủy liên kết tài khoản cũ đả được gửi qua SMS tới số điện thoại Bạn không nhận được mã? Gửi lại (91s) 									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
-	1	:	;	()	₫	&	@	"
#+=		•	,	1	2	!	'		\bigotimes
F	BC					1		Nhậ	p
	€		_					Ĺ	<u>)</u>

Bước 6: Sau khi xác thực thành công, hệ thống hiển thị tiếp màn xác thực OTP liên kết số tài khoản mới. Người dùng nhập OTP được gửi về số điện thoại. Hệ thống thông báo đổi số tài khoản thành công và quay về màn danh sách cửa hàng, hoàn thành quy trình đổi số tài khoản ngân hàng cho cửa hàng.

21:31						::!!	? 6	D:
<		£	oổi tài	khoả				
🖻 Tài k	hoản	cũ						^
NA MBF7	AM 'F08F4	A E 1F96C	BAR 96841	JIK Nab				
NGO 1 902**								
+		Li	ên kê	t STI	K mới			
Nhập mã mới đã đi	xác thụ rợc gửi	rc để x qua SI	ác nhà ⁄IS tới	àn đổi số điệ	liên kế n thoạ	t số tài	khoản	
Bạn khôn	g nhận	được i	nã? Gi	ửi lại (ʻ	117s)			
1 2	3	4	5	6	7	8	9	0
- /	:	;	()	₫	&	@	"
#+=	•	,		?	!	,		\otimes
ABC							Nhậ	p
		_			-		ļ	Ĵ,

2.3. Quản lý thông tin cá nhân

2.3.1. Thông tin tài khoản

Bước 1: Người dùng chọn [Tài khoản]



Bước 2: Tại màn hình thông tin tài khoản, Người dùng chọn [Thông tin tài khoản]



Bước 3: Hệ thống hiển thị màn hình Thông tin tài khoản

18:49			::!! 🗢 76
< (Cập nhậ	ật thông tin	
Họ tên			
Quý Khách			
Địa chỉ email			
QuyKhach@	xyz.cor	n	
Ngày sinh			
09/12/1990			
Địa chỉ			
Địa chỉ			
		Lưu	
	Xóa t	ài khoản	

2.3.2. Thông tin hợp đồng

Bước 1: Người dùng chọn [Hợp đồng]



Bước 2: Hệ thống hiển thị màn hình Danh sách hợp đồng



Bước 3: Người dùng chọn 1 hợp đồng, hệ thống hiển thị màn hình chi tiết Hợp đồng

<u> </u>	Chi tiết hợp đồng
QRME	3F10380/2024
Ngày k	ký: 29/11/2024
	CÔNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
	HOP ĐỔNG CUNG CẦP GIẢI PHÁP LOA THẦN TÀI MOBIFONE (Số. (DRMIFI 0380/2024)
Cân cứ:	
 Bộ luật Dân s Luật Thương Luật Giao dịc Luật các tổ ci Luật Doanh n Nghị định số ngân bằng: 	y ươ 64,700,155(CH13 ngày 24/11/2015) mại sơ 34/2005(CH11, ngày 14 tháng e năm 2006 và các văn bản bưồng dân thi bảnh h Điện từ sơ 20/2023(CH15 ngày 22/09/2023) nhi c thá dụng sơ 34/2004(CH15 ngày 12/09/2024) gluập số 56/2029(CH14 ngày 17/04/2020) dây 20/2019(C-C ngày 04) (M2/02) các Chân phủ về Giao dịch Điện từ trong hoạt động
 Nghị định 52, 	/2024/NĐ-CP ngày 15/05/2024 của Chính phủ về thanh toán không dùng tiền mặt:
Căn cú vào nhu câu Hồm nay, ngày 29 (Bên A: NGƯỜI SƯ	t và khả năng của các bên. tháng 11 năm 2024, chủng tôi gôm cố: ΓDUNG D(CH VU
Cân cuốc công dân	034192010785
Số tài khoản BIDV: Số tài khoản thu hộ Số serial thiết bị D	8870877133 «MBF18FAC32BBF82249C 175693-429
Địa chỉ: 22D Duong Số điện thoại: Mã số thuế: 4588	in Condition State
Chúc vụ: Giám đốc Đảo á và Đảo Được	n binn ban
Sau khi thỏa thuận khoản MobiFone (s	, bại bên cùng thông nhất kỳ kết Hợp đông cung cấp dịch vụ Loa phát thông bảo Chuyển au đầy gủi 3, Hợp đông" lvới các điều khoản như sau.
DIEU 1: GIAI THÌ Trù truồng họp ngi 1.1. Người sử dựn sử dụng dịch vụ do	CH Từ NGU I cảnh có quy định khác, các từ ngữ in đậm, in nghiếng dưới đây được hiểu như sau g địch vụ (NSDDV) là các cá nhân, tổ chức có tài khoản tại ngân hàng BIDV và đảng kỉ bên A cung cấp.
 1.2. Dịch vụ loa p cặp cho những cả r thông báo bằng ằm 1.3. Khách hàng l 	hait then it chuyên khoản MobiFone là dịch vụ họp tác giða MobiFone TI và BIDV, cung thần tố chức có tài khoản ngàn hàng tại BIDV. mà nguời sử dụng dịch vụ nhận được thanh về biến động số dụ ngay khi giao dịch thành công.
1.4. Giao dịch là c theo quy định tại H	ác giao dịch Khách hàng thực hiện thống qua hệ thống hỗ trọ thanh toán của BiDV căn củ op đồng này.
 1.5. Giao dịch thà thông thanh toán c BIDV. 	nh còng (GDTC) là giao dịch thanh toàn đã được ghi nhận xử lý thành công qua hệ ủa BIDV, và Khách hàng hoặc NSDDV đã nhận được thống báo giao dịch thành công từ
1.0. Giá trị giao đ thanh toán của BID	je h là khoản tiên giao dịch mà Khách hàng thực hiện thanh toán thông qua hệ thống V.
 1.7. One Time Pas BIDV và đuọc thôn và cho phép nguời i giao dịch và có hiệt 	sword (OTP) là chười kỳ tụ ngầu nhiền được tạo ra tự động từ hệ thông bảo mặt của bảo đến NSDU thông qua điện thoại điểng nhọi thiết lụ bảo mặt. BIDV châng thuận nhận nhập để xác thực giao dịch, xác thực người dùng. Mật mã chỉ có giá trị cho 1 lân lược trược thiếng thờ diện đó BIDV cược định.
1.8. Dữ liệu cá nh dạng tương tự trên cụ thể (có thể bao	ing ("DLCN") là thông tin duới dạng kỳ liệu, nhữ việt, chữ sởi, lình ảnh, âm thanh hoặc môi trưởng điện từ giải liên với mặc con người cụ thể hoặc giúp xác định mặc con người gồm DLCN co bản và DLCN hoặc vàn thoạc vật định 13) và được một Điền cung cấp cho
1.0. Nghị định 13 các văn bản hướng là 1.10. Hợp đống là vụ, các thỏa thuận 1.11. Ngày lẫm vũ định của pháp luật	là Nghị định số 12,020,20,00,00,00,00 đần nàu đội, hợp tháo củ lầng quan tưới cói Ngộ đông cũng cấp định vụ này tát tả các Phụ lục, Phụ định, hướng đần vũ dụng định Ngh đông cũng cấp định vụ này tát tả các Phụ lục, Phụ định Ngh động cũng cấp dịnh vụ này, Ngh cấp nàu là đến phải sinh trong quá trình thực hiện Hợp đông cũng cấp dịnh vụ này, lệc là các ngày trong tuân từ thủ Hai đến thủ Sâu trù các ngày nghĩ, ngày lẽ, tết theo quy Vịết Nam.
DIÊU 2: NỘI DUN Bên B cung cấp địc	IG HOP ĐÔNG h vụ Lao phát thông báo Chuyển khoản MobiFone cho Bên A bao gặm những công việc
nhu sau: 2.1. Dịch vụ triển việc nhu sau:	khai: Bên B triển khai dịch vụ Loa phát thông báo Chuyến khoản MobilPone với công
a. Khảo sát và đặc t b. Hồ trọ hướng dầ	à các yêu của Bên A. n Bên A tích hợp vào hệ thống Loa phát thống báo Chuyển khoản MobiFone.

2.3.3. Thông tin hỗ trợ

Bước 1: Tại màn hình thông tin tài khoản, Người dùng chọn [Hỗ trợ]



Bước 2: Hệ thống hiển thị màn hình Thông tin hỗ trợ



2.3.4. Quản lý Sim Data

Bước 1: Tại màn hình thông tin tài khoản, Người dùng chọn [Quản lý Sim Data]

	☆	Gói dịch vụ		>			
	⊕	Quản lý Sim Data		>			
	?	Hỗ trợ		>			
	!	Hướng dẫn và hỏi đáp		>			
(٥	Cho phép nhận thông báo		O			
	-	Quản lý thiết bị thông báo		>			
	_ #)	Voice OTT		>			
	?	Đổi mật khẩu		>			
	3	Đăng nhập bằng FacelD		D			
Đăng xuất Phiên bản 20250530.1 production							
	~	~	æ				
Tra	🕀 ang chủ	Thống kê	Cửa hàng	E Tài khoản			
			_				

Bước 2: Hệ thống hiển thị màn thông tin Sim Data



Người dùng nhấn vào ô [Thông tin gói cước của...] hệ thống hiển thị danh sách cửa hàng, người dùng chọn cửa hàng để xem thông tin.



2.3.5. Quản lý thiết bị thông báo

Bước 1: Tại màn hình thông tin tài khoản, Người dùng chọn [Quản lý thiết bị thông báo]



Bước 2: Hệ thống hiển thị màn danh sách thiết bị nhận thông báo biến động số dư hoặc các thông báo dịch vụ



Người dùng nhấn nút [Huỷ đăng ký] để tắt thông báo biến động số dư hoặc các thông báo dịch vụ trên thiết bị đó.



2.4. Thay đổi thiết bị/ Khôi phục liên kết thiết bị2.4.1. Thay đổi thiết bị

Bước 1: Tại màn hình danh sách cửa hàng, Người dùng nhấn biểu tượng





Bước 2: Người dùng lựa chọn cửa hàng và hệ thống hiển thị thông tin chi tiết cửa hàng



Bước 3: Tại màn hình Chi tiết tài khoản, nhấn > để hiển thị màn chi tiết thiết bị



Bước 4: Tại màn hình Chi tiết thiết bị, nhấn [Đổi thiết bị]



Bước 5: Người dùng nhập thông tin serial thiết bị mới

C Thông tin đổi trả	
Ngân hàng	
BIDV ^O Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	
STK *	
887***7173	
Tên tài khoản	
DOAN THI DUYEN	
Số điện thoại	
093	
Serial thiết bị cũ	
TH-MBF241110003719	
Serial thiết bị mới *	
TH-MBF241110003725	æ
Gói đối trả *	
Đổi trả có phí (Thiết bị mới)	\sim
Giá tiên: 590.000 đ (đã bao dồm VAT)	

Bước 6: Người dùng nhấn [Đồng ý] để xác nhận đổi thiết bị



Bước 5: Người dùng thực hiện xác nhận điều khoản và ký phụ lục hợp đồng



Bước 6: Người dùng nhập mã OTP từ hệ thống Loa Thần Tài MobiFone



Bước 7: Hệ thống hiển thị đổi thiết bị thành công



2.4.2. Khôi phục thiết bị

Bước 1: Tại màn hình Chi tiết thiết bị, người dùng nhấn [Khôi phục thiết bị cũ]



Khôi phục thiết bị cũ
Bước 2: Người dùng nhấn [Đồng ý] để xác nhận khôi phục thiết bị



Bước 3: Người dùng nhập mã OTP từ hệ thống



Bước 4: Hệ thống hiển thị đổi thiết bị thành công



2.5. Quản lý thông báo

2.5.1. Cấu hình nhận và xem thông báo

Bước 1: Người dùng chọn [Tài khoản] và chọn [Cho phép nhận thông báo]

	Duyên Đoàn 0936811120			
0	Thông tin tài khoản			
Ę	Hợp đồng >			
☆	Gói dịch vụ >			
?	Hỗ trợ >			
()	Hướng dẫn và hỏi đáp >			
٥	Cho phép nhận thông báo			
	Voice OTT >			
•	Đổi mật khẩu >			
3	Đăng nhập bằng FacelD			
Đăng xuất				
۲	ی 💮 💮			
Trang chú	Thống kê Cửa hàng Tải khoản			

 \cap



Bước 3: Người dùng chọn [Thông báo giao dịch] để xem thông báo giao dịch Người dùng chọn [Thông báo hoạt động] để xem thông báo từ hệ thống

09:41	al 🗢 🗖	09:41	sil Ə
Thông bác	~	К Т	hông báo
Thông báo giao dịch Thô	ng báo hoạt động	Thông báo giao dị	ch Thông báo hoạt động
ôm nay		Hôm nay	
Thông báo biến động số dư Nguyen Van Anh chuyen tien 19:00	+10.000.000đ	Tiêu đề thông bác Mô tả nội dung thôn 19:00) ng báo
Thông báo biến động số dư Nguyen Van Anh chuyen tien 19:00	+10.000.000đ	Tiêu đề thông bác Mô tả nội dung thôn 19:00	ng báo
Thông báo biến động số dư	+10.000.000đ	21/02/2025	
19:00		Tiêu đề thông báo	
1/02/2025		19:00	ng bao
Thông báo biến động số dư Nguyen Van Anh chuyen tien 19:00	+10.000.000đ	Tiêu đề thông bác Mô tả nội dung thôn 19:00) ng báo
Thông báo biến động số dư Nguyen Van Anh chuyen tien 18:00	+10.000.000đ	Tiêu đề thông bác Mô tả nội dung thôr 19:00) ng báo
Thông báo biến động số dư Nguyen Van Anh chuyen tien	+10.000.000đ	19/02/2025	
17:00 9/02/2025		Tiêu đề thông bác Mô tả nội dung thôn 19:00) ng báo
Thông báo biến động số dư Nguyen Van Anh chuyen tien	+10.000.000đ	Tiêu đề thông báo)

2.5.2. Cấu hình nhận thông báo Voice OTT trên thiết bị IOS

Bước 1: Người dùng chọn [Tài khoản] và chọn [Voice OTT]

	Duyên Đoàn 0936811120			
8	Thông tin tài khoản	>		
a	Hợp đồng	>		
☆	Gói dịch vụ	>		
?	Hỗ trợ	>		
()	Hướng dẫn và hỏi đáp	>		
٥	Cho phép nhận thông báo			
	Voice OTT	>		
0	Đổi mật khẩu	>		
3	Đăng nhập bằng FacelD			
Đặng xuất				
Trang chú	Thống kệ	hàng Tài khoản		

Bước 2: Hệ thống hiển thị danh sách cửa hàng, Người dùng chọn bật/tắt Voice OTT với tất cả cửa hàng



hoặc tắt/bật theo từng cửa hàng. Người dùng nghe thử thông bằng cách nhấn vào nút [Nghe thử]



2.5.3. Cấu hình nhận thông báo Voice OTT trên thiết bị Android

Bước 1: Người dùng chọn [Tài khoản] và chọn [Voice OTT]

	Duyên Đoàn 0936811120			
8	Thông tin tài khoản	>		
R	Hợp đồng	>		
☆	Gói dịch vụ	>		
?	Hồ trợ	>		
1	Hướng dẫn và hỏi đáp	>		
٥	Cho phép nhận thông báo			
	Voice OTT	>		
9	Đổi mật khấu	>		
(2)	Đăng nhập bằng FaceID			
Đặng vuất				
Dang Xuat				
(B) Trang chủ	Thống kệ	hàng Tài khoảr		

Bước 2: Hệ thống hiển thị danh sách cửa hàng, Người dùng chọn bật/tắt Voice OTT với tất cả cửa hàng



hoặc tắt/bật theo từng cửa hàng.



Bước 3: Người dùng có thể cấu nội dung thông báo và tốc độ theo ý muốn. Nội dung mặc định là: [Tên cửa hàng] đã nhận [Số tiền] đồng. Người dùng nhấn [Nghe thử] để nghe thử nội dung thông báo. Người dùng nhấn [Lưu cài đặt] để áp dụng thay đổi

<	Cấu hình thông báo	
Nhận thông t	páo bằng giọng nói	
Nội dung thô	ng báo*	
[Tên cửa hàn	g] đã nhận [Số tiền] đồng	
[Tên cửa hàng]	[Số tiền]	
Điều chỉnh tố	c độ đọc	
0.5x	1x	1.5x
	Nghe thử 🕒	
	Lưu cài đặt	